



Vous pouvez si vous le souhaitez répondre à cette enquête en ligne en flashant le QR Code ici →



Enquête de satisfaction 2026

Ce questionnaire a pour but de recueillir votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la Plateforme de répit, afin d'améliorer nos services. Ce questionnaire ne prend qu'une dizaine de minutes et est anonyme. Merci de votre participation.

1. Selon vous, à qui s'adresse la Plateforme de répit ?

.....

2. Pour vous, la Plateforme a pour but : *Plusieurs réponses sont possibles*

- De prévenir votre épuisement
- De prévenir votre isolement et/ou celui de votre proche
- D'apporter de l'écoute et des informations
- D'offrir du temps de répit
- De vous accompagner dans la mise en place d'une solution de répit
- De vous aider à préserver votre santé et votre bien-être
- De vous aider à exprimer votre ressenti
- De promouvoir et dynamiser l'offre de répit existante sur le territoire
- Autre :

3. Comment avez-vous connu la Plateforme ?

- Par un professionnel de santé / service médico-social
- Par une association
- Connaissance / bouche à oreille
- Site internet
- Brochure / plaquette
- Autre :

4. De quelle(s) action(s) de la Plateforme avez-vous déjà bénéficié ? *Plusieurs réponses sont possibles*

- Entretiens individuels / Permanences Relais à domicile
- Sorties-répit Atelier passerelle
- Réunions d'information / échanges Aucune
- Autres :

5. Y-a-t-il des raisons qui vous empêchent de solliciter certaines actions ? Si oui, laquelle/lesquelles ?

- OUI NON SANS OPINION

.....
.....

6. Lisez-vous l'Agenda des Aidants Nord Vienne?

OUI NON

7. Depuis janvier 2026, une nouvelle version (présentation chronologique et par territoire) est éditée, en êtes-vous satisfait ?

OUI NON SANS OPINION

Si non,

pourquoi ?.....

.....

8. Pour l'article *A la Loupe* de l'Agenda, avez-vous des suggestions de thèmes ou un témoignage à nous soumettre ?

.....

.....

.....

9. Êtes -vous satisfait(e) de ce qui est proposé par la Plateforme de répit ?

OUI NON SANS OPINION

Si non, pourquoi ?

.....

.....

10. Êtes -vous satisfait(e) du fonctionnement global de la Plateforme de répit ?

OUI NON SANS OPINION

Si non,

pourquoi ?.....

.....

11. Avez-vous d'autres attentes vis-à-vis de la Plateforme ?

.....

.....

12. Remarques, commentaires libres :

.....

.....

.....

L'équipe de la Plateforme d'Accompagnement et de Répit Nord Vienne vous remercie de votre participation !

Vous pouvez envoyer votre questionnaire avant le 15 août 2026 à l'adresse suivante :

plateforme.repit@ccas-chatellerault.fr ou

Plateforme d'Accompagnement et de Répit Nord Vienne

CCAS - 5 rue Madame CS 90 832

86108 CHATELLERAULT CEDEX